

FAQS

1. Genéricos

¿Cuál es la garantía de cada LK IoT Wavelet?

Logitek provee un año de garantía para los dispositivos Wavelet. Los sensores vienen cubiertos por la garantía propia de su fabricante.

¿El activador magnético es único para cada dispositivo?

No, el activador magnético puede utilizarse para cualquier dispositivo Wavelet.

¿Solamente se pueden adquirir KITS?

No, el LKIoT Wavelet también se puede adquirir sin sensor, para stock, por ejemplo.

¿Se pueden integrar otros sensores más allá del portfolio?

Correcto, si se desea trabajar con un sensor fuera del que ofrecemos, ya sea por fidelización a la marca o porque realiza una función no contemplada, se puede incorporar al LKIoT Wavelet de dos maneras.

La primera, enviándonos una muestra de dicho sensor para que fábrica valore su calibración, parametrización y consumo y lo implemente en el portal. La segunda, es que este trabajo lo realice el propio usuario.

¿Cuántos sensores puede utilizar un dispositivo?

El Wavelet tiene 3 puertos físicos que pueden ser configurados con cualquier combinación de puerto analógico, serie o discreto. Cada puerto a su vez puede trabajar con hasta 10 sensores conectados en serie.

2. Datos y software

¿Cuánta información puede almacenar un dispositivo?

Cada Wavelet tiene una memoria interna dedicada a almacenamiento de eventos de hasta 4 gigabytes (GB)

¿Cuál es la máxima frecuencia de muestreo?

1 por minuto. Evidentemente no se recomienda utilizar esta frecuencia de muestreo por el consumo de batería que ello conlleva.

¿La frecuencia de muestreo es fija?

No, dependiendo de la lectura obtenida, el Wavelet puede cambiar su propia frecuencia de muestreo y envío de información.

¿La plataforma de visualización es obligatoria?

En caso que se desee utilizar un método de transmisión LPWAN, como LoRA, NBLoT o Sigfox, se puede reportar directamente los datos. Ahora bien, esto implica que la programación de los dispositivos se deberá hacer de manera local.

¿Es un sistema cerrado?

Rotundamente no, la información recolectada se puede consultar directamente al portal a través de APIs REST o SOAP o utilizando protocolos de comunicación estándar como OPC UA o DNP3.

¿Qué modelos de plataforma hay?

El usuario puede utilizarse la plataforma estándar o montarse la suya propia en sus instalaciones.

3. Ciberseguridad y conectividad

¿Cómo transmite la información el dispositivo?

El Wavelet contiene una SIM universal que permite utilizar siempre el operador de telefonía con más cobertura. Del mismo modo, el dispositivo puede comunicar – y se recomienda – los datos obtenidos mediante redes de ultrabajo consumo como LoRA, Sigfox o NBLoT.

¿Qué pasa si se pierde la señal?

Si el dispositivo pierde la conexión a la red, continúa recolectando datos y almacenándolos. En ese momento, la frecuencia de transmisión se reduce para minimizar el consumo hasta que la conexión se restablezca, momento en el cuál el dispositivo volverá a su normal frecuencia de transmisión.

¿Es un sistema ciberseguro?

La comunicación dispositivo-plataforma conlleva una encriptación AES-256, autenticación y contraseñas de un único uso (OTP).

4. Alimentación

¿Qué pasa si la batería se acaba?

El LKIoT Wavelet permite reemplazar la batería del dispositivo. Se recomienda seguir la guía de uso que explica cómo hacerlo con el fin de no perder estanchidad.

¿Cómo puedo prever que se necesita reemplazar la batería?

El nivel de batería puede consultarse en la plataforma. La batería puede durar desde semanas hasta varios años, dependiendo de la cantidad de sensores y de la frecuencia de muestreo y transmisión.

¿Se puede utilizar una fuente de alimentación externa?

Correcto, el dispositivo puede ir alimentado con una fuente constante o un panel solar. Cada Wavelet viene con un conector específico para dicho uso. Mientras esté conectado a la fuente externa, el Wavelet no consumirá recursos de la batería.

¿Qué pasa si se pierde la alimentación?

Los datos y configuraciones se guardan en memoria no volátil, con lo que no se pierden si el dispositivo se queda sin ninguna fuente de alimentación. A nivel eléctrico, si la fuente eléctrica externa cae, el Wavelet balancea inmediatamente y empieza a utilizar la batería.